

Krisenmanagement & BCM4U

Netzwerk für Verantwortliche im Ereignisfall

Zweck des Netzwerks:

Das Netzwerk „Krisenmanagement & BCM 4 U“ richtet sich an Riskmanager, Krisenmanager, Business Continuity Manager und verantwortliche Personen, die im und nach einem Ereignis die wesentlichen Entscheide fällen und/oder sich mit deren Vorsorge / Bewältigung / Kommunikation befassen.

Eingeladen sind ausgewählte Personen aus Wirtschaft, Finance, Versicherungswesen, Transport, Energie, Informatik, Ver-/ Entsorgung, Safety & Security, Bund, Kantone und Länder, Städte und Gemeinden.

Das Netzwerk ist länderübergreifend: Deutschland – Schweiz – Österreich – Liechtenstein.

Ziel des Netzwerks:

- Bekanntschaft pflegen in einer hochkarätigen Gruppe von Verantwortlichen und Entscheidungsträgern in der Krise und im Wiederaufbau/Wiederanlauf.
- Austausch qualitätvoller Informationen zu Krisen- & Continuity-Management und zum Bewältigen von kritischen Situationen.
- Diskussion von Ereignissen / „Near Misses“, Reaktionen darauf und Erfolge / Schwierigkeiten im Wiederanlauf. Um die vertrauensvolle Atmosphäre zu stützen wird auf das Erstellen eines Protokolls, Festhalten von Ergebnissen und Versand von Unterlagen verzichtet.
- Vertrauenswürdige Netzwerkveranstaltungen für offene Diskussionen in einem vertriebsfreien Raum.
- „Vor, in und nach der Krise Köpfe kennen“, branchenübergreifend, länderübergreifend, rollenübergreifend.

Code of Conduct:

- Das Netzwerk ist ein Ort des Vertrauens. Gegenseitige Offenheit und Transparenz ermöglichen qualitätvolle Diskussionen und den Austausch echter Erfahrungen.
- Das Netzwerk steht offen für Verantwortliche aus Unternehmen und massgeblich mit den Themen betrauten Verwaltungsstellen. Das Netzwerk ist nicht offen für Berater.
- Das Netzwerk ist ein vertriebsfreier Raum.
- Die Mitglieder des Netzwerks sind ad personam Mitglied, mit ihren beruflichen und persönlichen Erfahrungen.
- An- & Abmeldung zu den Netzwerktreffen ist zwingend, jeweils per Mail an a.eger@4m2s.com. Dies ist aus Sicht Vertraulichkeit und bedarfsgerechter Planung der Anlässe und allfälliger Besichtigungen essentiell.

Organisation des Netzwerks:

- Die Netzwerktreffen finden ab 2021 5mal jährlich statt: 4 Netzwerk-Talks on remote 16-18 Uhr + 1 Netzwerktagung inkl. Netzwerktagabend Mitte Jahr.
- Jede Veranstaltung enthält Fachinputs / Erfahrungsberichte, in Form von Vorträgen, Diskussion, Workshops, Besichtigung, weiteres.
- Veranstaltungsort: variierend je nach Thema / Angebot seitens Teilnehmenden.
- Unkostenbeitrag: Es wird eine Jahresmitgliedsgebühr von CHF 640.- erhoben. Das ist ein Unkostenbeitrag und wird ausschliesslich für die Organisation der Veranstaltungen verwendet.
- Moderation: Fragen und Anregungen gerne an Almut Eger:
Tel: +41 44 515 22 23 / +41 79 403 85 20. Mail: a.eger@4m2s.com

Die Netzwerktreffen im Einzelnen

2. Netzwerk-Tagung: 30. Juni 2022, 09.00 – 21:00 Uhr

- Ort: **Zentrum Paul Klee, Bern**
- Thema: Energiemangel – wie agieren und reagieren (2)
- Programm: Diskussion in Panels und im Plenum zu den Themen
 Grundbedürfnisse der Bevölkerung erfüllen
 Medizinische Grundversorgung sicherstellen
 Arbeitsfähigkeit abrufbar organisieren
 Logistik sicherstellen
 Kommunikations- & Informationskanäle aufrechterhalten
 Ergebnisse dokumentiert und mit WL reflektiert stehen den Mitgliedern zur Verfügung: konkrete Schritte zur Vorbereitung auf eine mögliche Energiemangelkrise
 Führung hinter die Kulissen des Zentrums Paul Klee: Architektur und Sicherheit des Museums
 Abendessen im Restaurant Schöngrün

29. Netzwerk-Talk: 4. Mai 2022, 16.00 – 18:00 Uhr on remote

- Ort: on remote
- Thema: Strommangellage – wie agieren und reagieren (1)
- Programm: 1. Angebots- & Verbrauchslenkung schweizweit und deren wirtschaftliche Auswirkungen
 mit Werner Meier, Delegierter des Bundesrat für Wirtschaftliche Landesversorgung
 Diskussion 1: Auswirkungen und mögliche Vorbereitungen darauf.
 Überlagerungen der Impacts z.B. in der Lieferkette

28. Netzwerk-Talk: 1. Februar 2022, 16.00 – 18:00 Uhr on remote

- Ort: on remote
- Thema: Cyber-Vorfälle – wie agieren und reagieren (2)
- Programm: 1. NCSC: Unterstützung, Erwartungen und Grenzen
 mit Max Klaus, Stv. Leiter OCS, Sv. Leiter MELANI
 Diskussion 1: Unterstützung von Profis: gegenseitige Erwartungen und Möglichkeiten.
 Diskussion 2: "der Knacks in der digitalen Lieferkette":
 Erfahrungsaustausch anhand Echt-Ereignissen.

27. Netzwerk-Talk: 16. November 2021, 16.00 – 18:00 Uhr on remote

- Ort: on remote
- Thema: Cyber-Vorfälle – wie agieren und reagieren (1)
- Programm: 1. Übung zu fiktivem Cyber-Vorfall
 mit René Lüscher, Stabschef Krisenorganisation Alpiq
 Diskussion: Erwartungen seitens Business – IT – Compliance – Behörden und deren Entwicklung auf der Zeitachse.
 Diskussion und Erfahrungsaustausch anhand Echt-Ereignissen, Übungen und Vorbereitungsarbeiten.

26. Netzwerk-Talk: 9. September 2021, 16.00 – 18:00 Uhr hybrid

- Ort: Swiss, Operation Center, Kloten + on remote
- Thema: Fachkräftemangel – was heisst das für BCM, Notfallmanagement, Krisenmanagement, div. Organe der integralen Sicherheit
- Programm: Diskussion zum Umgang mit Unterbesetzung und Fehlbesetzung aufgrund Fachkräftemangel.
 mit Martin Knuchel, Swiss
 Erfahrungen und Wege, um dem Fachkräftemangel zu begegnen und Sicherheit wahren / herstellen zu können, im Alltag und im Ereignis.
 Netzwerkapéro, Corona-konform "gemütlich" im Upperdeck

1. Netzwerk-Tagung: 1. Juli 2021, 10.00 – 21:00 Uhr

Ort: Forum St.Katharinen, St.Gallen

Programm: 1. Rollen und Zusammenarbeit in ausserordentlichen Situationen
Diskussion: Linienorganisation – Task Force – Notfallorganisation –
Krisenorganisation: AKV's, Entscheidungsebenen und
Kommunikationswege, z.B. im Wechsel zwischen Eskalation /
Deeskalation wie wir es durch die Pandemie-Bewältigung erleben.

2. Führung in Ausnahmesituationen: "die richtigen Leute"
mit Almut Schäfer, AXA
Diskussion: Möglichkeiten und Grenzen der Führung in
Ausnahmesituationen

3. Workshop zu Kommunikation & Information intern /extern: Push- und
Pull-Möglichkeiten für die Umsetzung von Covid-19-Schutzmassnahmen,
mit Stephanie Opitz, Bsp. OSRAM

4. Workshop zu Kommunikation & Information mit Partner: Lead,
Ansprüche, gegenseitiges Verstehen und Verständnis.
mit Stephan Schmitt, BKW
Führung zur Orgel der Stiftskirche Klosterkirche St.Gallen,
exklusives Konzert mit dem Organisten
Abendessen in der Alpha Kirche, Forum St.Katharinen, St.Gallen

25. Netzwerk-Talk: 4. Mai 2021, 16.00 – 18:00 Uhr on remote

Ort: on remote

Thema: Kommunikation in ausserordentlichen Lagen, Bsp. Covid-19

Programm: Diskussion zu Soll / Ist der Kommunikation zur Bewältigung der Pandemie
und weiteren ausserordentlichen Situationen.
mit Dr. Felix Blumer, Journalist und Trainer für Krisenkommunikation
mit Dr. Stephanie Opitz, Unternehmenskommunikation u.a. für OSRAM

24. Netzwerk-Talk: 2. Februar 2021, 16.00 – 18:00 Uhr on remote

Ort: on remote

Thema: „Covid-19 - Das Neue Normal“

Programm: 1. Hilti, das "neue Normal" national – international
mit Christine Müller, Compliance Manager & Global Crisis Coordinator
Diskussion: Themen, Führungsfragen und Compliance im Pendel zwischen
der Linien- resp. Krisenorganisation

2. Heilsarmee, das "neue Normal" in vielschichtig heiklem Terrain
mit Andreas Stettler, Leiter Finanzen (CFO)
Diskussion: Aufgaben und Herausforderungen im neuen "ganz normalen
Alltag"

23. Netzwerk-Talk: 17. November 2020, 16.00 – 18:00 Uhr on remote

Ort: on remote

Thema: „Erfahrungen im Umgang mit Corona-Anforderungen“

Programm: 1. Erfahrungsbericht mit Beat Nater, Leiter Markt & Vertrieb vbl: sich
überlagernde Krisensituationen
Diskussion: Rollen, Aufgaben und Zusammenspiel der Linien- resp.
Krisenorganisation

2. Erfahrungsbericht mit Fritz Grob, Head ITSCM Group IT, AXA Group
Operation: Aufgaben und Herausforderungen im Zusammenspiel IT –
Business - Kundenerwartungen
Diskussion: Rollen, Aufgaben und Zusammenwirkung der Linien- resp.
Krisenorganisation und IT Task Force

22. Netzwerk-Talk: 23. September 2020, 16.00 – 18:00 Uhr on remote

Ort: on remote

Thema: „Erfahrungen im Umgang mit Corona-Anforderungen“

- Programm:
1. Erfahrungsbericht mit Norus Eskandari, Krisenmanagement, BCM & Risk von Six: Aufrechterhalten Zahlungsverkehr unter allen Umständen
 2. Erfahrungsbericht mit Daniel Engler, Leiter Intervention SBB
Infrastruktur: Wiederanlauf nach Lockdown, lessons learned
 3. Erfahrungsbericht mit Marvin Mettbach, UO Risikomanagement, Kaufland Stiftung: Europaweite Versorgung mit Lebensmitteln
- Diskussion: Rollen, Aufgaben und Zusammenwirkung der Rollen

21. Netzwerk-Talk: 8. Juni 2020, 16.00 – 18:00 Uhr on remote

Ort: on remote

Thema: „Erfahrungen im Umgang mit Corona-Anforderungen“

- Programm:
1. Erfahrungsbericht mit Werner Meier, Leiter Wirtschaftliche Landesversorgung: Versorgung der Bevölkerung und Unternehmen
 2. Erfahrungsbericht mit Martin Knuchel, Head of Emergency Response Swiss: Rolle der Swiss in Corona-bedingt internationalen Logistik-Ketten
 3. Erfahrungsbericht mit Oliver Reichlin, CIO Webstar: Rolle und Schwierigkeiten des Grossisten in der Gesamtversorgung von Bevölkerung und Unternehmen
- Diskussion: Erwartungen und Möglichkeiten in den Versorgungsketten
4. Erfahrungsbericht aus der Notfallstation des Spitals Wolhusen mit Leiter Stephan Schärli

20. Netzwerk-Talk: 14. Mai 2020, 16.00 – 18:00 Uhr on remote

Ort: on remote

Thema: „Erfahrungen im Umgang mit Corona-Anforderungen“

- Programm:
1. Erfahrungsbericht von Beat Allenbach, Stv.Leiter Sicherheit Migros Aare: Aufrechterhalten der Grundversorgung in mehreren Kantonen, unter Berücksichtigung divergierender Anforderungen
 2. Erfahrungsbericht von Volker Quanz, Chief Security Officer BNP Paribas, Deutschland: eine online-Bank geht online, auch im Backoffice
 3. Erfahrungsbericht mit Marco Immler, Leiter Krisenstab Profond: Steuern der kritischen Abhängigkeiten mit FORDEC® und Phasenmodell
 4. Erfahrungsbericht mit Patrick Grawehr, General Counsel dormakaba: weltweite Krisenbewältigung, rund um den Globus und rund um die Uhr
 5. Erfahrungsbericht mit Daniel Schlup, Leiter Notfall- & Krisenmanagement SBB: Umsetzung Corona-konforme Transportlösungen und Umgang mit dem Lockdown

19. Netzwerktagung: 19. November 2019, 14.00 – ca. 18:30 Uhr

Ort: Schwanengasse 2, 3000 Bern

Thema: „Kritikalität und Sicherheit am World Economic Forum WEF“

- Programm:
1. Fachinput mit Stefano Trojani, Head of Security Affairs, WEF
 2. Fachinput mit Chris Eckert, CEO econplus GmbH
- Fachdiskussion: Möglichkeiten und Grenzen, Sicherheit und Wirtschaftsschutz zu garantieren, zum Beispiel an Veranstaltungen des WEF
3. Netzwerkapéro (Dank an den Sponsor 4m2s!)

18. Netzwerktagung: 16. Mai 2019, 14.00 – ca. 18:30 Uhr

- Ort: Europaallee 41, 8004 Zürich
Thema: „Digitalisierung unter Aspekten des Business Continuity und Krisenmanagements“
Programm: 1. Fachinput mit Matthias Müller, Fachbereichsleiter Sicherheit, Amt für Informatik und Organisation des Kantons Bern
2. Fachinput mit Lionel Bloch, Founder & Managing Director Forentec
Fachdiskussion: Erfahrungen und Erkenntnisse mit Digitalisierung und Datenschutz, speziell unter dem Aspekt des Business Continuity Managements
3. Netzwerkapéro (Dank an den Sponsor 4m2s!)

17. Netzwerktagung: 20. November 2018, 14.00– ca.18.30 Uhr

- Ort: Swiss Casinos, Haus Ober, 8001 Zürich
Thema: „Reputation und Compliance – kritische Ressourcen im Ausnahmezustand“
Programm: 1. Fachinput mit Marc Baumann, CEO Swiss Casinos Gruppe
2. Fachinput mit Pierre-André Schmitt, Chefredaktor Watch Around
Fachdiskussion: Reputation und Compliance als kritische Ressource im Ausnahmezustand
> Beachten / Missachten des Umfelds von Branche und Kundenbedarf
> Do's und Dont's aus Sicht Kritikalität und BCM-Verantwortung
3. Netzwerkapéro (Herzlicher Dank an den Sponsor Swiss Casinos!)

16. Netzwerktagung: 30. Mai 2018, 15.00– ca.18.30 Uhr

- Ort: Europaallee 41, 8004 Zürich
Thema: „Big Data“ = Big Risk oder Big Opportunity im Kontext der strategischen Unternehmenssicherheit
Programm: 1. Fachinput mit Basil Philipp, CEO von Genistat, und mit Bea Knecht, Gründerin und CEO von Zattoo
2. Fachdiskussion: Big Data, Internet of Things, Cyber Risiken
> Chancen für kritische Unternehmenswerte
> Do's und Dont's aus Sicht Krisenstab und BCM-Verantwortung
3. Netzwerkapéro (Dank an den Sponsor 4m2s!)

15. Netzwerktagung: 21. November 2017, 15.00– ca.18.30 Uhr

- Ort: Coop Salina Raurica, Salinenstrasse 79, 4133 Pratteln
Thema: Wirtschaftliche Landesversorgung Schweiz: Möglichkeiten und Erwartungen
Programm: 1. Rundgang durch die Coop-Produktionshallen mit Daniel Woodtli, Leiter des Produktionszentrums und Mitglied der Organisation Wirtschaftliche Landesversorgung.
2. Fachinput durch Werner Meier, Delegierter des Bundesrates für die Wirtschaftliche Landesversorgung
3. Fachdiskussion: Wirtschaftliche Landesversorgung Schweiz: Konzept und Anforderungen, Erwartungen und Grenzen der Möglichkeiten.
4. Netzwerkapéro (Dank an die Sponsoren Coop und 4m2s!)

14. Netzwerktagung: 10. Mai 2017, 15.00– ca.18.30 Uhr

- Ort: Post Hauptsitz, Wankdorfallee 4, 3030 Bern
Thema: Führung in Ausnahmesituationen – Tücken und Erfolge der Führung, Koordination und Kommunikation
Programm: 1. Praxisbeispiele mit U. Brechbühl, Projektleiter Sicherheit Post CH und mit S. Schärli, Chef Notfallstation bei LUKS Wolhusen.
2. Fachdiskussion: Führung, Koordination und Kommunikation in einer Ausnahmesituation: Herausforderungen und Chancen.
3. Netzwerkapéro (Dank an den Sponsor Post CH AG!)

13. Netzwerktagung: 22. November 2016, 14.30 – ca.18.30 Uhr

- Ort: Auditorium AXA Winterthur, Im Superblock, Pionierstrasse 3, 8400 Winterthur
- Thema: Cybercrime – Herausforderungen und Chancen aus Sicht BCM, Risk- und Krisenmanagement
- Programm: 1. Praxisbeispiele mit T. Bolliger, Kommissariatsleiter KOBIK/ fedpol; und mit V. Quanz, CSO bei DAB/Consorsbank.
2. Fachdiskussion: Cybercrime aus Sicht BCM, Risk- und Krisenmanagement: Herausforderungen und Chancen
3. Netzwerkapéro (Dank an den Sponsor AXA Winterthur!)

12. Netzwerktagung: 18. Mai 2016, 15 – 19.00 Uhr

- Ort: Siemens Schweiz AG, Freilagerstrasse 40, 8047 Zürich
- Thema: BCM und Krisenmanagement im Spannungsfeld lokaler, regionaler, internationaler Vernetzung
- Programm: 1. Inputvorträge von Siemens Schweiz AG und weiteren Unternehmen
2. Fachdiskussion: BCM und Krisenfall: Vernetzung, Erwartungen, Auswirkungen und Konfliktzonen
3. Netzwerkapéro (Dank an den Sponsor Siemens Schweiz AG!)

11. Netzwerktagung: 17. November 2015, 15 – 19.00 Uhr

- Ort: Schweiz. Bundesbahnen SBB, Hochschulstrasse 6, 3000 Bern
- Thema: Kommunikation und Information eines Vorfalls als Spielball der Interessen?
> Bedarf und Nutzen von Informationen für ‚die Öffentlichkeit‘ / für ‚das Unternehmen‘, aus Sicht von Betroffenen, Erwartungen von Seiten Medien
- Programm: 1. Praxisbeispiel mit Christian Ginsig, Pressesprecher SBB
Praxisbeispiel mit Andreas Knuchel, Mediensprecher Justiz- / Sicherheitsdept. Basel-Stadt
Chancen und Risiken in der Kommunikation eines Ereignisses mit Dr. Felix Blumer, Consultant Krisenkommunikation und Wetterredaktor bei Schweizer Radio und Fernsehen SRF
2. Fachdiskussion: Kommunikation eines Ereignisses zur Unterstützung der Aufarbeitung durch Krisenstab & Unternehmensführung, sowie der Wahrnehmung des Unternehmens und der Reputation
3. Netzwerkapéro (Dank an den Sponsor SBB!)

10. Netzwerktagung: 20. Mai 2015, 15 – 18.30 Uhr

- Ort: Sersa Schweiz AG, Würzgrabenstrasse 5, 8048 Zürich
- Thema: Und sie bewegt sich doch...! Vorgaben-Verantwortung-Umsetzung: Sicherheitskultur wirksam umsetzen
- Programm: 1. Praxisbeispiel Swissgrid: „Adressieren von Verantwortlichkeit“. Vortrag von Jan Spermhake, Leiter Health, Safety & Environment, Swissgrid.
Praxisbeispiel Sersa Group AG: „Mit Sicherheitskultur zu weniger Unfällen“. Vortrag von Mathias Peter, Leiter Sicherheitsmanagement, Sersa Group AG (CH).
2. Fachdiskussion: Führungskultur und Sicherheitskultur - Zwei viel zitierte Schlagwörter praxisnah diskutiert
3. Netzwerkapéro (Dank an den Sponsor Sersa!)